



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

## **Unternehmensethik-Kodex**

### **ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE**

Seit über 40 Jahren im Sektor tätig, mit anerkannter Kompetenz und Professionalität, handelt TecnoStar stets im Einklang mit als grundlegend erachteten Prinzipien wie Loyalität und Ehrlichkeit, die wir als unverzichtbare Werte für die Entwicklung korrekter und dauerhafter Zusammenarbeit betrachten.

### **ETHIK IN DEN ARBEITSBEZIEHUNGEN**

#### **Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften**

TecnoStar handelt in völliger und absoluter Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, gemäß den im vorliegenden „Ethikkodex“ definierten Prinzipien sowie den internen Verfahren. Die moralische Integrität und die Achtung des oben genannten Prinzips sind eine ständige Pflicht aller, die Beziehungen zu TecnoStar haben, und müssen das Verhalten der gesamten Organisation kennzeichnen.

#### **Beziehung zu den Kunden**

Die Tätigkeit von TecnoStar ist auf die Zufriedenheit und den Schutz ihrer Kunden ausgerichtet, mit einer ständigen Bereitschaft, deren mögliche Anfragen oder Vorschläge entgegenzunehmen, die eine Verbesserung des erbrachten Service



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

fördern können; die entsprechenden Kooperationsbeziehungen sind daher vollständig auf gegenseitigen Prinzipien der Korrektheit und Transparenz aufgebaut.

### **Beziehung zu den Lieferanten**

TecnoStar arbeitet mit ständig qualifizierten Lieferanten zusammen, sowohl in Bezug auf die Leistung als auch auf die Ethik; jedem von ihnen wird in der Tat ein Engagement abverlangt, sich an die oben genannten Prinzipien zu halten, die auch in der unternehmenseigenen „Charta der verantwortungsvollen Einkäufe“ ausdrücklich festgelegt sind.

### **Beziehung zu den Wettbewerbern**

TecnoStar beabsichtigt, den Wert des fairen Wettbewerbs zu schützen, indem es sich von kollusiven oder missbräuchlichen Verhaltensweisen fernhält, überzeugt davon, dass Zusammenarbeit und Konfrontation eine Gelegenheit zur Verbesserung des eigenen Qualitätsstandards darstellen.

### **Beziehung zu den Mitarbeitern**

Die Bewertungen hinsichtlich des einzustellenden und einzusetzenden Personals werden hauptsächlich auf der Grundlage der Übereinstimmung der Profile der Bewerber mit den erwarteten und den betrieblichen Bedürfnissen durchgeführt, stets unter Wahrung der Chancengleichheit für alle betroffenen Personen.

### **Beziehung zur Gemeinschaft**

Die externen Kommunikationen von TecnoStar basieren auf der Einhaltung der Gesetze, Regeln und beruflichen Verhaltenspraktiken; sie werden mit Klarheit, Transparenz und Schnelligkeit durchgeführt, wobei insbesondere etwaige sensible Informationen geschützt werden.



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

## **VERHALTENSREGELN**

### **Einhaltung der internen Verfahren**

TecnoStar hat ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 eingeführt. Darin sind die wichtigsten Arbeitsverfahren/Methoden definiert und formalisiert, die jeder Mitarbeiter mit Ernsthaftigkeit, Professionalität und Beständigkeit anwenden muss.

### **Schutz der Gesundheit und Sicherheit**

TecnoStar garantiert die Einhaltung ihrer Pflichten in Bezug auf die Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß dem D.Lgs n. 81/2008 und seinen späteren Aktualisierungen.

### **Schutz und korrekte Nutzung der Unternehmensgüter**

TecnoStar besitzt Güter verschiedener Art und Werte, von materiellen Gütern bis hin zu Informationen oder geistigem Eigentum; alle Mitarbeiter des Unternehmens sind verpflichtet, deren Integrität durch korrekte Nutzung und angemessenes Verhalten zu schützen.

Tecno Star Srl  
Alpignano, April 15th, 2025  
The Managing Director  
Sujatha Venkatesan

ultimo aggiornamento: 15 aprile 2025