



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

## **Código Ético Empresarial**

### **PRINCIPIOS GENERALES**

Con más de 40 años de experiencia en el sector, con competencia y profesionalismo reconocidos, TecnoStar ha operado siempre respetando principios fundamentales como la lealtad y la honestidad, que consideramos valores indispensables para desarrollar relaciones de colaboración correctas y duraderas en el tiempo.

### **ÉTICA EN LAS RELACIONES LABORALES**

#### **Respeto de las leyes y regulaciones vigentes**

TecnoStar actúa en total y absoluto respeto de las leyes y regulaciones vigentes, conforme a los principios definidos en el presente « Código Ético », así como a los procedimientos internos. La integridad moral y el respeto del principio anteriormente expuesto son un deber constante de todos aquellos que tienen relaciones con TecnoStar y deben caracterizar los comportamientos de toda la organización.

#### **Relación con los clientes**

La actividad de TecnoStar está centrada en la satisfacción y protección de sus clientes, con una constante disposición a recibir sus posibles solicitudes o sugerencias que puedan favorecer una mejora del servicio prestado; las relaciones de colaboración son, por tanto, totalmente basadas en principios mutuos de corrección y transparencia.



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

## **Relación con los proveedores**

TecnoStar cuenta con la colaboración de proveedores constantemente cualificados, tanto desde el punto de vista del rendimiento como desde el ético; además de ser profesionales, a cada uno de ellos se le requiere un compromiso para alinearse con los principios mencionados anteriormente, especificados también en la « Carta de Compras Responsables » de la empresa.

## **Relación con los competidores**

TecnoStar pretende proteger el valor de la competencia leal, absteniéndose de comportamientos colusorios o abusivos, convencida de que la colaboración y el contraste son una oportunidad para mejorar su propio estándar de calidad.

## **Relación con los colaboradores**

Las evaluaciones relativas al personal a contratar y emplear se realizan principalmente en función de la correspondencia de los perfiles de los candidatos con los esperados y las necesidades de la empresa, siempre y en todo caso respetando la igualdad de oportunidades para todos los interesados.

## **Relación con la comunidad**

Las comunicaciones externas de TecnoStar se basan en el respeto de las leyes, normas y prácticas de conducta profesional; se realizan con claridad, transparencia y rapidez, salvaguardando especialmente cualquier información de carácter sensible.

## **REGLAS DE CONDUCTA**

### **Respeto de los procedimientos internos**

TecnoStar ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. En su interior, se definen y formalizan los



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 [www.tecnostar.it](http://www.tecnostar.it) - email : [info@tecnostar.it](mailto:info@tecnostar.it) P.IVA 02516550015

principales procedimientos/metodologías de trabajo, que cada empleado está obligado a aplicar con seriedad, profesionalismo y constancia.

### **Protección de la salud y la seguridad**

TecnoStar garantiza el respeto de sus deberes relativos a la salud y seguridad de los trabajadores conforme a las disposiciones legales, y en particular al D.Lgs n. 81/2008 y sus actualizaciones sucesivas.

### **Protección y uso correcto de los bienes de la empresa**

TecnoStar posee bienes de diversas naturalezas y valores, desde bienes tangibles hasta información o propiedad intelectual; todos los empleados de la empresa están obligados a proteger su integridad mediante un uso correcto y comportamientos adecuados.

Tecno Star Srl  
Alpignano, April 15th, 2025  
The Managing Director  
Sujatha Venkatesan

ultimo aggiornamento: 15 aprile 2025