



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 www.tecnostar.it - email : info@tecnostar.it P.IVA 02516550015

Codice Éthique de l'Entreprise

PRINCIPES GÉNÉRAUX

Présente depuis plus de 40 ans dans le secteur, avec une compétence et un professionnalisme reconnus, TecnoStar agit toujours dans le respect de principes considérés comme fondamentaux, tels que la loyauté et l'honnêteté, que nous considérons comme des valeurs indispensables pour développer des relations de collaboration correctes et durables dans le temps.

ÉTHIQUE DES RELATIONS DE TRAVAIL

Respect des lois et des règlements en vigueur

TecnoStar agit dans le respect total et absolu des lois et des réglementations en vigueur, conformément aux principes définis dans le présent « Code Éthique », ainsi qu'aux procédures internes. L'intégrité morale et le respect du principe ci-dessus sont un devoir constant de tous ceux qui ont des relations avec TecnoStar et doivent caractériser les comportements de toute l'organisation.

Relations avec les clients

L'activité de TecnoStar est axée sur la satisfaction et la protection de ses clients, avec une constante volonté de recevoir leurs éventuelles demandes ou suggestions qui



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 www.tecnostar.it - email : info@tecnostar.it P.IVA 02516550015

peuvent favoriser une amélioration du service fourni ; les relations de collaboration sont donc entièrement basées sur des principes mutuels de correction et de transparence.

Relations avec les fournisseurs

TecnoStar collabore avec des fournisseurs constamment qualifiés, tant du point de vue de la performance que de l'éthique ; à chacun d'eux est en effet demandé un engagement à s'aligner sur les principes susmentionnés, spécifiés également dans la « Charte des Achats Responsables » de l'entreprise.

Relations avec les concurrents

TecnoStar entend protéger la valeur de la concurrence loyale, en s'abstenant de comportements collusoires ou abusifs, convaincue que la collaboration et la confrontation sont une occasion d'améliorer son propre standard de qualité.

Relations avec les collaborateurs

Les évaluations concernant le personnel à embaucher et à employer sont principalement réalisées en fonction de la correspondance des profils des candidats par rapport à ceux attendus et aux besoins de l'entreprise, toujours dans le respect des principes d'égalité des chances pour tous les intéressés.

Relations avec la collectivité

Les communications externes de TecnoStar sont basées sur le respect des lois, des règles et des pratiques de conduite professionnelle ; elles sont réalisées avec clarté, transparence et rapidité, en sauvegardant particulièrement toute information de nature sensible.



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 www.tecnostar.it - email : info@tecnostar.it P.IVA 02516550015

RÈGLES DE CONDUITE

Respect des 3rocedures internes

TecnoStar a mis en place un Système de Gestion de la Qualité, conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. À l'intérieur, les principales procédures/méthodologies de travail sont définies et formalisées, que chaque employé est tenu d'appliquer avec sérieux, professionnalisme et constance.

Protection de la santé et de la sécurité

TecnoStar garantit le respect de ses devoirs relatifs à la santé et à la sécurité des travailleurs conformément aux dispositions légales, et en particulier au D.Lgs n. 81/2008 et ses mises à jour successives.

Protection et 3tilization correcte des biens de l'entreprise

TecnoStar possède des biens de diverses natures et valeurs, des biens tangibles aux informations ou propriétés intellectuelles ; l'ensemble des employés de l'entreprise est tenu d'en protéger l'intégrité par une utilisation correcte et des comportements appropriés.

Tecno Star Srl
Alpignano, April 15th, 2025
The Managing Director
Sujatha Venkatesan

ultimo aggiornamento: 15 aprile 2025