



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 www.tecnostar.it - email : info@tecnostar.it P.IVA 02516550015

CODICE ETICO AZIENDALE

PRINCIPI GENERALI

Presente da oltre 40 anni nel settore, con riconosciuta competenza e professionalità, *TecnoStar* opera da sempre nel rispetto di principi ritenuti fondamentali, quali lealtà ed onestà, che riteniamo valori indispensabili per sviluppare rapporti di collaborazione corretti e duraturi nel tempo.

ETICA DEI RAPPORTI DI LAVORO

Rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti

TecnoStar opera in totale ed assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, in conformità ai principi definiti nel presente 'Codice Etico', nonché alle procedure interne.

L'integrità morale ed il rispetto del principio sopra esposto è un dovere costante di tutti coloro che hanno rapporti con TecnoStar, e deve caratterizzare i comportamenti di tutta l'organizzazione. Gli amministratori ed i dipendenti di TecnoStar, nonché coloro che a vario titolo operano con la stessa, sono pertanto tenuti a conoscere ed osservare leggi e regolamenti vigenti.

Rapporto con i clienti

L'attività di TecnoStar è focalizzata alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti, con una costante propensione a recepirne eventuali richieste o suggerimenti che possono favorire un miglioramento del servizio erogato; i relativi rapporti di collaborazione sono pertanto e totalmente impostati su reciproci principi di correttezza e trasparenza.

Rapporto con i fornitori

TecnoStar si avvale della collaborazione di fornitori costantemente qualificati, tanto dal punto di vista prestazionale, quanto da quello etico; oltre che professionale, a ciascuno di loro è infatti richiesto un impegno ad allinearsi ai principi di cui sopra, appositamente specificati anche nella "Carta degli Acquisti Responsabili" aziendale. In particolare, trasparenza e lealtà sono ritenuti requisiti fondamentali; qualora un fornitore adotti comportamenti non in linea con i principi del presente



Via Valdellatorre,185 –10091 ALPIGNANO (TO) – ITALY – Tel. +39 011 9672174 – Fax +39 011 9675454 www.tecnostar.it - email : info@tecnostar.it P.IVA 02516550015

Codice Etico, TecnoStar è legittimata a prendere i provvedimenti del caso, fino all'eventuale cessazione dei rapporti in essere.

Rapporto con i concorrenti

TecnoStar intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi o di abuso, certa che la collaborazione ed il confronto siano un'occasione di miglioramento del proprio standard di qualità.

Rapporto con i collaboratori

Le valutazioni riguardanti il personale da assumere ed impiegare sono principalmente realizzate in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, sempre e comunque nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale o psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a :

- ✓ caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- ✓ elementi normativi e retributivi, regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- ✓ norme e procedure da adottare per la propria attività lavorativa.

Tali informazioni sono presentate al collaboratore in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione. TecnoStar evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale, così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori e/o su considerazioni di merito. I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione degli strumenti disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori. La formazione è assegnata sulla base di specifiche esigenze di lavoro e di sviluppo professionale in ambito aziendale. TecnoStar si impegna a preservare costantemente l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, in accordo a quanto stabilito dal D.Lgs n. 81/2008 e successivi aggiornamenti.

Rapporto con la collettività

Le comunicazioni verso l'esterno di TecnoStar sono improntate al rispetto delle leggi, delle regole e delle pratiche di condotta professionale; sono realizzate con chiarezza, trasparenza e tempestività, salvaguardando in modo particolare eventuali informazioni di carattere sensibile.

Ogni comunicazione eventualmente realizzata con l'ausilio di presentazioni o materiale promozionale deve essere rigorosamente veritiera, e riflettere ciascuna modalità comportamentale definita dal presente Codice Etico.

REGOLE DI CONDOTTA

Rispetto delle procedure aziendali

TecnoStar si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti dello standard Normativo ISO 9001:2015. Al suo interno sono definite e formalizzate le principali procedure / metodologie di lavoro, che ciascun dipendente è tenuto ad applicare con serietà, professionalità e costanza. L'eventuale inosservanza delle procedure, piuttosto che qualsiasi altra violazione del presente Codice Etico, possono compromettere il rapporto fiduciario esistente tra TecnoStar e coloro che, a qualsiasi titolo, interagiscono con essa.

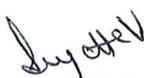
Tutela della salute e della sicurezza

TecnoStar garantisce il rispetto dei propri doveri relativi a salute e sicurezza dei lavoratori in accordo alle disposizioni di legge, ed in particolare al D.Lgs n. 81/2008 e successivi aggiornamenti.

Tutela ed uso corretto dei beni aziendali

TecnoStar possiede beni di varia natura e valore, da quelli tangibili a quelli riguardanti informazioni o proprietà intellettuali; la totalità dei dipendenti aziendali è tenuta a tutelarne l'integrità mediante un corretto utilizzo ed attraverso comportamenti adeguati. Gli strumenti informatici ed i sistemi di comunicazione (compresi i collegamenti ad internet) devono essere utilizzati unicamente per scopi riconducibili alle attività lavorative; eventuali altre finalità devono essere espressamente autorizzate dalla Direzione.

Tecno Star Srl
Alpignano, April 15th, 2025
The Managing Director
Sujatha Venkatesan



TECNO STAR SRL
Via Valdellatorre n° 185
10091 ALPIGNANO (TO)
P.I. 02516550015